



# Cityfriend

A friend in need is a friend indeed



**Anffas** O  
n  
i  
u  
s

dal 1958 la persona al centro



## La visione

Vogliamo dare una **risposta concreta** alla necessità di rendere più inclusiva l'esperienza turistica per le persone con disabilità e particolari bisogni.

## I valori che ci guidano

RISPETTO ACCOGLIENZA CONDIVISIONE PASSIONE

# Il mercato potenziale

**10 milioni in Italia, 120 milioni in Europa**

- famiglie numerose con bambini
- persone anziane
- persone con disabilità motorie temporanee
- persone con disabilità motorie permanenti
- persone con disabilità intellettive/relazionali
- persone con disabilità sensoriali
- persone con problemi d'orientamento/comunicazione
- persone con problemi di allergie/intolleranze
- persone con patologie invalidanti

Sono persone che effettuano **più di una vacanza durante l'anno** (anche in periodi di bassa stagione), hanno **buona disponibilità economica**, soggiornano in media **più giorni** nel luogo prescelto e desiderano una **vacanza accessibile**, sicura e interessante.





# Il Cityfriend

Il Cityfriend è una **nuova figura professionale** che aiuta a programmare l'esperienza turistica e culturale secondo le esigenze di ciascuno attraverso un contatto diretto (chat, skype, telefono, email) prima della partenza e poi, se richiesto in fase di prenotazione, **di persona in loco**, per facilitare e rendere più confortevole e sicura la permanenza. Il Cityfriend ha una **formazione specifica** sia in campo turistico/ricettivo che di gestione delle disabilità. Il progetto è un'opportunità lavorativa non solo per molti giovani ma anche per persone con disabilità, coinvolti nel processo, in un'ottica di inclusione sociale.

## Chi può diventare un Cityfriend?

Tutte le persone che credono nel valore delle relazioni umane e desiderano contribuire alla valorizzazione del proprio territorio. In particolare è un progetto professionale per studenti universitari, studenti di scuole a indirizzo turistico, accompagnatori e guide turistiche, operatori del terzo settore e operatori socio sanitari.



# www.cityfriend.it

La **piattaforma web** ha lo scopo di sviluppare la cultura del turismo accessibile e inclusivo mettendo in relazione privati, associazioni, istituzioni, operatori e strutture in un **unico portale, aggiornato e monitorato** costantemente.

*Su [www.cityfriend.it](http://www.cityfriend.it) si può:*

- affidarsi ad un **personale formato** e capace di costruire esperienze di soggiorno secondo le esigenze di ciascuno
- scegliere e **prenotare un Cityfriend in loco** al fine di facilitare la propria esperienza turistica per il periodo che si desidera
- avere la sicurezza di un **servizio di qualità** e professionalità, recensito dagli utenti
- trovare strutture alberghiere, turistiche e ricreative mappate e classificate secondo il **protocollo Cityfriend**





# La formazione



**La formazione** dei Cityfriend è il **cuore** del progetto e viene organizzata insieme ad **ANFFAS** e ad altri enti sociali del terzo settore. Anffas è la più grande associazione italiana di famiglie di persone con disabilità intellettive e disturbi del neurosviluppo e tra le maggiori d'Europa. Da 60 anni opera con una diffusione capillare su tutto il territorio nazionale grazie a 169 associazioni locali e 46 enti a marchio volti a garantire la cura, l'assistenza, la tutela di oltre 30.000 persone con disabilità intellettive.

La formazione dei Cityfriend si rivolge a:

- persone che vogliono **migliorare la propria professionalità in ambito turistico** ampliando la propria offerta di servizi (guide, accompagnatori)
- **diplomati/laureati** in corsi relativi al turismo
- figure del mondo **sociale** e **socio-sanitario**
- **dipendenti di strutture ricettive** (hotel, ristoranti, bar) e realtà culturali (musei, parchi, intrattenimento)
- **consulenti per il turismo e imprenditori**

# Opportunità per le strutture ricettive

1. Aumentare la **percentuale di riempimento** in bassa stagione con un incremento del fatturato complessivo del 20%
2. Favorire **recensioni positive** offrendo servizi e contenuti turistici personalizzati secondo le esigenze dei propri ospiti
3. Incrementare la **conoscenza e la valorizzazione del territorio**
4. **Fidelizzare l'ospite** attraverso servizi e attenzioni
5. Generare una **nuova cultura ed nuovo approccio alla disabilità** con opportunità di crescita culturale sia da parte della struttura sia da parte dei clienti







# Chi siamo

## **Andrea Panattoni**

*“Dal 1992 mi occupo di comunicazione e marketing in ambito turistico, prima all'interno di tour operator e adesso come consulente. Penso che sia necessaria una trasformazione culturale che migliori il turismo italiano e lo renda più inclusivo e “facile” per tutti. Credo nel valore della condivisione delle emozioni e nella riscoperta dei rapporti umani che generano i ricordi più belli e significativi che portiamo a casa dalle nostre esperienze di viaggio.”*

## **Luisa Pavesi**

*“La mia esperienza di mamma che ama viaggiare è stata la motivazione per sviluppare con passione e dedizione la mia attività di consulenza e formazione nel settore family e nel turismo. Credo che l'innovazione digitale possa essere un buon supporto allo sviluppo del turismo inclusivo e accessibile. Con i portali [Funfamily.it](#) e [Viaggiperfamiglie.it](#) che ho ideato qualche anno fa, ho sviluppato esperienza in servizi di marketing e advertising per lo sviluppo turistico in Italia.”*

## **Alessandro Parisi**

*“La mia esperienza proviene dal mondo della disabilità, prima come nipote di una persona con sindrome di Down e poi come leader associativo di Anffas, la più grande associazione italiana di famiglie di persone con disabilità intellettive e del neurosviluppo e tra le più grandi d'Europa. Con il Sunrise Accessible Resort, un villaggio di turismo accessibile che ho ideato qualche anno fa, ho sviluppato esperienza nel marketing sociale e nel settore turistico e rafforzato maggiormente l'idea che con i giusti sostegni e facilitatori tutte le persone possono essere incluse nella comunità e vedersi garantiti i propri diritti.”*





# Cityfriend

A friend in need is a friend indeed

[www.cityfriend.it](http://www.cityfriend.it)

Andrea 334.15.83.773 | Luisa 328.666.16.25 | Alessandro 327.933.57.59